

Datenschutzhinweise zum Terminbuchungstool Vivenio

Die Pronova BKK (nachfolgend als „wir“, „uns“, „unser“ oder „verantwortliche Stelle“ bezeichnet), legt dieses Informationsschreiben (nachfolgend als „Informationsschreiben“ bezeichnet) zur Datenverarbeitung vor, um dir einen Überblick über unsere Verfahren in Bezug auf die Erhebung, Speicherung, Verwendung, Offenlegung oder Löschung (nachfolgend zusammenfassend als „Verarbeitung“ bezeichnet) von Informationen jeglicher Art (wie Name und E-Mail-Adresse) zu deiner Person (nachfolgend zusammenfassend als „personenbezogene Daten“ bezeichnet) für den Fall zu geben, dass du dich entscheidest, das Terminbuchungstool von Vivenio (nachfolgend als „Vivenio“ bezeichnet) zu nutzen. Bei jeder Verwendung eines Fachbegriffs aus den geltenden Datenschutzgesetzen und -verordnungen erklären wir diesen zuerst in Klammern (wie oben gezeigt) und verwenden den Begriff dann in der Folge wie definiert.

Mit Vivenio bieten wir ein Terminbuchungstool zur Organisation von Gesundheitsaktionen an.

Für die Bereitstellung von Vivenio nehmen wir die Leistungen der Software Vivenio GmbH, Karlsruher Straße 11, 76437 Rastatt („Vivenio“) in Anspruch. Vivenio verarbeitet deine personenbezogenen Daten in unserem Auftrag.

Neben den neuesten Technologien setzt Vivenio vor allem auf sichere Server und hostet ausschließlich in Deutschland.

In diesem Informationsschreiben werden deine Rechte in Verbindung mit der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten erklärt. Die folgenden Abschnitte enthalten spezifische Informationen zu unseren Datenverarbeitungsverfahren im Zusammenhang mit der Nutzung von Vivenio.

Deine Nutzung von Vivenio und die entsprechende Bereitstellung deiner personenbezogenen Daten erfolgen vollkommen freiwillig. Deine personenbezogenen Daten werden ausschließlich zur Anmeldung für die jeweilige Gesundheitsaktion verwendet.

I. Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten

Anmeldung zur Gesundheitsaktion

Wenn du dich auf Vivenio für eine Gesundheitsaktion anmeldest, erheben und speichern wir die folgenden personenbezogenen Daten zu deiner Person, um die entsprechenden Informationen der Teilnehmendenliste hinzuzufügen:

Für die Teilnahme an der Online-Terminvereinbarung sind folgende Angaben erforderlich:

- Anrede (Optionen: Divers / Frau / Herr)
- Nachname, Vorname
- Kommunikationsdaten: E-Mail-Adresse

Optionale Angaben:

- Rufnummer
- Bist du bei der Pronova BKK versichert? (Optionen: ja / nein / keine Angabe)

Die oben genannte Liste dient als Auflistung möglicher Eingabefelder. Im Rahmen verschiedener Gesundheitsaktionen können sich diese verändern. Die Eingabefelder sind innerhalb von Vivenio deutlich gekennzeichnet.

II. Zweck der Verarbeitung

Wir verarbeiten deine personenbezogenen Daten, damit du ebenso wie alle anderen Teilnehmenden einen für dich passenden Termin zur Gesundheitsaktion findest und buchen kannst.

Die von dir angegebene E-Mail-Adresse wird verwendet, um dir E-Mails in Bezug zur Gesundheitsaktion zu schicken. So wird dir beispielsweise per E-Mail dein ausgewählter Termin bestätigt bzw. wirst du per E-Mail benachrichtigt, wenn sich der Termin verschiebt.

Deine Rufnummer benötigen wir, um dich über kurzfristige Terminänderungen, -verschiebungen, -stornierungen informieren zu können.

Außerdem werden deine personenbezogenen Daten zur Erstellung anonymisierter Statistiken verwendet. Anhand der anonymisierten Statistiken können die Administratoren beispielsweise erkennen, wie viele Mitarbeitende an der jeweiligen Gesundheitsaktion teilgenommen haben (weitere Informationen zu Administratoren findest du unten im Abschnitt IV.).

III. Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten und Sozialdaten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO), dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und dem Sozialgesetzbuch (SGB). Der Zweck der Datenverarbeitung ergibt sich konkret aus der folgenden Aufstellung der gesetzlichen Grundlagen. Sofern wir Daten aufgrund einer Einwilligung verarbeiten, nennen wir Ihnen dort vor jeder Einholung der Einwilligung den Zweck.

Deine Daten werden bei der Pronova BKK aufgrund gesetzlicher Grundlage verarbeitet. Die gesetzlichen Grundlagen ergeben sich aus den Sozialgesetzbüchern SGB und hier insbesondere des SGB I (Allgemeiner Teil), SGB IV (Gemeinsame Vorschriften für die Sozialversicherung), SGB V (Gesetzliche Krankenversicherung) und SGB X (Sozialverfahren und Sozialdatenschutz).

Im Detail verarbeiten wir Daten auf Basis der nachfolgenden Rechtsgrundlagen:

- Erhaltung, Wiederherstellung und Verbesserung des Gesundheitszustands der Versicherten (§ 1 Fünftes Buch Sozialgesetzbuch – SGB V)

IV. Empfänger deiner personenbezogenen Daten

Die folgenden Empfänger erhalten Zugriff auf einige deiner personenbezogenen Daten, wenn du Vivenio nutzt. Ggf. werden einige Daten zur Auswertung der Gesundheitsaktion an den/die Arbeitgeberin weitergeleitet (siehe auch Punkt II.).

- Administration
Administrierende können besondere Rechte haben, die sich wiederum darauf auswirken, welche Daten sie einsehen können. Diese Personen können anonymisierte Statistiken einsehen, die aus von nutzenden Personen eingegebenen Daten erstellt wurden. Dazu gehört zum Beispiel, wie viele Benutzerinnen und Benutzer sich zur Gesundheitsaktion angemeldet haben. Administratoren können ebenfalls E-Mails an alle registrierten Nutzer und Nutzerinnen oder bestimmte Nutzer/Nutzerinnen-Gruppen von Vivenio senden.

V. Cookies

- Was sind Cookies?
Cookies sind kleine Textdateien, die möglicherweise auf deinem Gerät gespeichert werden. Beim Zugriff auf eine Website sendet ein auf einem Gerät gespeichertes Cookie Informationen an den Betreiber, der das Cookie platziert hat. Cookies sind sehr weit verbreitet und werden auf zahlreichen Websites verwendet. In der Regel umfasst ein Cookie den Namen der Domain, aus der es stammt, die „Lebensdauer“ des Cookies und einen Wert (üblicherweise eine eindeutige Zahl). Eine ausführliche Erklärung dazu, was Cookies sind und wie sie funktionieren, findest du unter <https://www.allaboutcookies.org/ge>.
- Warum sind Cookies nützlich?
Cookies ermöglichen es dem Betreiber einer Website, nützliche Funktionen auszuführen, etwa herauszufinden, ob ein Computer (und damit vermutlich die Person, die diesen nutzt) die Website schon früher besucht hat. Im Allgemeinen dienen Cookies dazu, die Performance der Website zu verbessern und den Besuchern ein besseres Benutzererlebnis zu bieten. Cookies machen Websites effizienter, ermöglichen einen erweiterten Funktionsumfang und liefern den Betreibern zusätzliche Informationen zu deinem Besuch auf ihren Websites. Außerdem versetzen Cookies Websitebetreiber in die Lage, die Nutzung der Website insgesamt zu verfolgen und von den Benutzenden bevorzugte Bereiche zu erkennen. Cookies machen Besuche einer Website dadurch angenehmer, dass der Benutzer / die Benutzerin wiedererkannt und ihm / ihr ein individuelles Erlebnis geboten wird.
- Welche Arten von Cookies verwenden wir ?
Vivenio verwendet temporäre und permanente Cookies, deren Umfang und Funktion nachfolgend erläutert wird: Temporäre Cookies bzw. Sitzungscookies speichern eine sogenannte Session-ID, mit der sich verschiedene Anfragen deines Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen lassen. Auf diese Weise kann dein Computer erkannt werden, wenn du das nächste Mal Vivenio nutzt. Die Session-Cookies werden gelöscht, sobald du dich abmeldest oder den Browser schließt. Permanente Cookies werden auf deiner Festplatte gespeichert und nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Cookie unterscheiden kann. Du kannst Cookies jederzeit in den Sicherheitseinstellungen des Browsers löschen. Du kannst deine Browsereinstellungen individuell konfigurieren und zum Beispiel Cookies von Drittanbietern oder alle Cookies ablehnen. Bitte beachte, dass du Vivenio nur noch eingeschränkt nutzen kannst, wenn du Cookies deaktivierst. Wir verwenden

auch den Local Storage (lokalen Speicher) des Browsers. Ebenso wie Cookies wird der lokale Speicher verwendet, um deinen Computer zu erkennen und dir eine optimale Nutzung von Vivenio zu ermöglichen. Einerseits wird mit diesem Speicher sichergestellt, dass du automatisch angemeldet bleibst, wenn du Vivenio nach dem Schließen des Browsers erneut öffnest (es sei denn, du hast dich zuvor abgemeldet). Andererseits erleichtert dieser Speicher dem Benutzer / der Benutzerin die Eingabe von Informationen auf Vivenio, wenn das Terminbuchungstool erneut aufgerufen wird, und dient dazu, die Benutzerfreundlichkeit und den Service von Vivenio zu verbessern. Die Daten werden lokal im Browser gespeichert und bleiben auch nach dem Schließen des Browsers verfügbar. Die erforderlichen Daten werden in lokalen Speicherobjekten gespeichert, die vom verwendeten Browser unabhängig sind, und laufen nicht automatisch zu einem bestimmten Datum ab. Du kannst die Verwendung lokaler Speicherobjekte verhindern, indem du den Browser im privaten Modus verwendest. Zum Löschen des lokalen Speichers verwendest du die entsprechende Funktion in deinem Browser. Wir empfehlen auch, deine Cookies und deinen Browserverlauf regelmäßig manuell zu löschen.

VI. Aufbewahrungsfristen für und Löschung von personenbezogenen Daten

Deine personenbezogenen Daten werden für die Dauer deiner Nutzung von Vivenio gespeichert. Die Daten werden gelöscht, wenn sie nicht mehr zu dem Zweck, zu dem sie erhoben wurden, benötigt werden (spätestens nach 6 Monaten).

VII. Deine gesetzlich verankerten Rechte, Änderungen am Informationsschreiben und Kontaktinformationen

Dieses Informationsschreiben unterliegt Änderungen. Du wirst über wesentliche Änderungen ordnungsgemäß benachrichtigt. Hinweise zu deinen gesetzlich verankerten Rechten findest du in unserem allgemeinen Informationsschreiben. Du erreichst uns hier:

Pronova BKK
Horst-Henning-Platz 1
51373 Leverkusen

Telefon 0214 32296-1000
E-Mail: chempark@pronovabkk.de

Stand 28.06.2023